

8. RESULTADOS DE SOCIEDAD.

8a. Medidas de Percepción.

Percepción del CMI por parte de la sociedad

Acciones del CMI que han impactado positivamente a la sociedad	Fecha	Ente que entregó el reconocimiento
• Apertura del Centro Médico Imbanaco.	1980	Junta directiva del CMI
• Apertura del servicio de urgencias y cirugía ambulatoria.	1987	Gerente general CMI
• Apertura Torre A.	1994	
• Apertura Torre B.	1997	
• La ISO 14001, para Sistema de Gestión Ambiental.	2004	Instituto Colombiano de Normas Técnicas- Icontec
• La acreditación internacional para el Laboratorio Clínico otorgada por el CAP.	2006	Colegio Americano de Patólogos
• Acreditación en Salud, Icontec, 2006.	2006	Instituto Colombiano de Normas Técnicas- Icontec
• Premio Salud Colombia, categoría Plata, 2006.	2006	Centro de Gestión Hospitalaria, Colombia
• Premio Colombiano a la Calidad de la Gestión, 2007.	2007	Corporación Calidad- Colombia
• Certificación OSHAS 18001, para el Sistema de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.	2007	Instituto Colombiano de Normas Técnicas- Icontec
• Certificación integral con la norma ISO 9001 para calidad.	2008	Instituto Colombiano de Normas Técnicas- Icontec
• Premio Orden al Mérito.	2009	Asociación Colombiana de Relaciones industriales y Personal-ACRIP
• Medalla Gran Caballero.	2009	
• Medalla al Mérito Cruz Esmeralda" en Seguridad y Salud Ocupacional.	2009	Concejo Colombiano de Seguridad
• Galardón Nacional Hospital Seguro.	2009	Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas
• Galardón Nacional Hospital Seguro.	2011	
• Galardón Nacional Hospital Seguro.	2013	
• Galardón Nacional Hospital Seguro.	2015	
• Apertura nueva sede principal.	2015	Gobernadora del Valle del Cauca y Alcalde de Santiago de Cali
• Acreditación internacional.	2017	Joint Commission International
• Galardón Nacional Hospital Seguro.	2018	Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas
• Hospital verde y saludable.	2018	Red de Hospitales verdes y saludables
• Best case implementation award. Healthcare providers category:	2018	Gs1: Global HealthCare

Estudio MercoSalud 2016

Que mide: IPS con mejor reputación

Con una puntuación de 7.810, el CMI pasó del noveno lugar (9°) ocupado en el 2015 al el quinto (5°) entre las IPS con mejor reputación a nivel nacional.

IPS	2015	2016	Evolución	Puntuación
• Fundación Valle del Lili	1°	1°	=	10.000
• Fundación Santafé de Bogotá	2°	2°	=	9.789
• Hospital Pablo Tobón Uribe	3°	3°	=	8.622
• Fundación CardiolInfantil / Instituto de Cardiología	5°	4°	Bajó	7.854
• Centro Médico Imbanaco	9°	5°	Subió	7.810
• Hospital Universitario San Vicente Fundación	6°	6°	=	7.800
• Clínica Shaio	4°	7°	Bajó	7.448
• Fundación Cardiovascular de Colombia	8°	8°	=	6.943
• Clínica del Country	7°	9°	Bajó	6.701
• Clínica de Marly	10°	10°	=	6.458

Gráfica 74

En la misma encuesta, los accionistas de diferentes organizaciones participantes ubicaron al CMI en el primer lugar (1°) y los trabajadores de la salud en el segundo (2°).

Trabajadores De la salud	Funcionarios
➤ 1. Centro Médico Imbanaco 2. Fundación Valle del Lili 3. Fundación Santafé de Bogotá 4. Hospital Pablo Tobón Uribe 5. Instituto Nacional de Cancerología	➤ 1. Valle del Lili ➤ 2. Centro Médico Imbanaco 3. Clínica del Country 4. Fundación Santafé 5. Fundación Cardiovascular de Colombia

Ficha técnica de la encuesta:
Los trabajadores de la salud (n=225) valoran:
Calidad laboral
Liderazgo clínico
Experiencia de los pacientes

Las asociaciones de pacientes (n=101) valoran:
Instalaciones y tecnología
Liderazgo clínico
Experiencia de los pacientes

Los funcionarios y autoridades del gobierno (n=169) valoran:
Instalaciones y tecnología
Liderazgo clínico
Experiencia de los pacientes

Los periodistas de la salud (n=47) valoran:
Transparencia informativa
Liderazgo clínico

Gráfica 75

Encuesta de Satisfacción, Lealtad y Recomendación

Qué mide: La satisfacción de nuestros pacientes y sus familias.

Año	Usuarios encuestados	Calificación promedio	% Satisfacción
2014	45.016	4,88	96,9
2015	42.954	4,85	96,11
2016	50.688	4,88	96,87
2017	58.108	4,93	98,41
2018	79.269	4,93	99,63

Gráfica 76

Como se mide: Aleatoriamente nuestros clientes al egresar, reciben una encuesta con 3 preguntas que evalúa su grado de satisfacción.

Análisis: El crecimiento progresivo en los últimos años de la satisfacción, se debe a los grandes esfuerzos hechos en la organización, con su gente, para incrementar la cultura de vivir el valor de vocación de servicio y mejorar la experiencia del paciente y su familia.

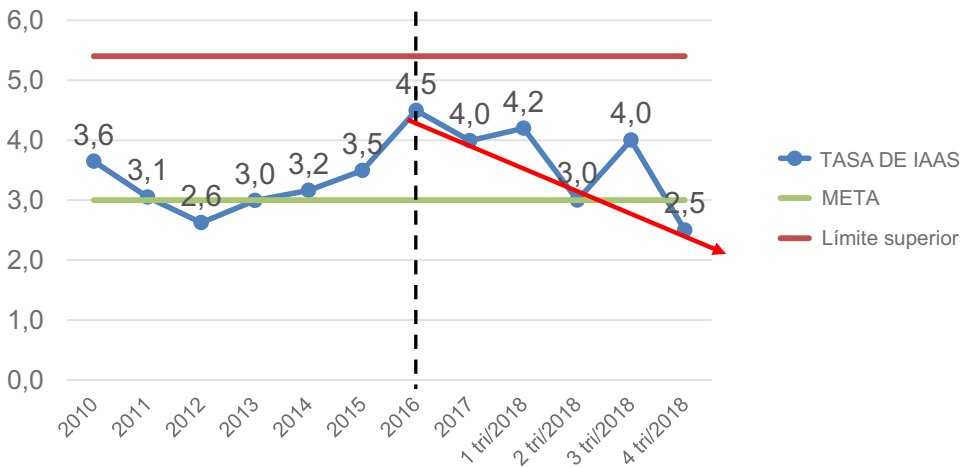
8b. Medidas de Desempeño.

Principales resultados del impacto generado por el CMI a la sociedad

Gestión clínica

Tasa de Infección Asociada a la Atención en Salud (IAAS)
Casos x 1000 días paciente

NOTA: La línea punteada en vertical para el año 2016 marca el cambio en el sistema de vigilancia de la infección, de pasiva (reporte y discusión de los casos por parte de las áreas hospitalarias) a activa prospectiva (búsqueda de los casos con criterios del Center for Diseases Control e INS).



Gráfica 77

Área	Infección asociada a dispositivos invasivos (casos/1000 días dispositivo)	2016	2017	2018	Meta Nacional*	Meta Internac.**
UCI ADULTOS	Neumonía asociada a ventilador.	3.3	2.6	2.4	3.4	5.8
	Infección urinaria asociada a sonda vesical.	1.8	1.1	2.0	3.1	2.4
	Bacterémia asociada a catéter central.	2.0	1.7	2.7	2.7	3.1
UCI PEDIÁTRICA	Neumonía asociada a ventilador.	2.6	6.4	7.0	1.4	1.3
	Infección urinaria asociada a sonda vesical.	5.1	3.0	4.3	3.8	2.5
	Bacterémia asociada a catéter central.	2.7	2.6	1.6	2.5	4.6
UCI RECIÉN NACIDOS	Neumonía asociada a ventilador.	1.0	4.3	2.4	1.6	2.5
	Bacterémia asociada a catéter central.	4.8	1.6	2.9	3.3	3.4

Gráfica 78

*Según Instituto Nacional de Salud
**Dudel MA, et al. National Healthcare Safety Report. American Journal Infection Control 43 (2015), 206-21

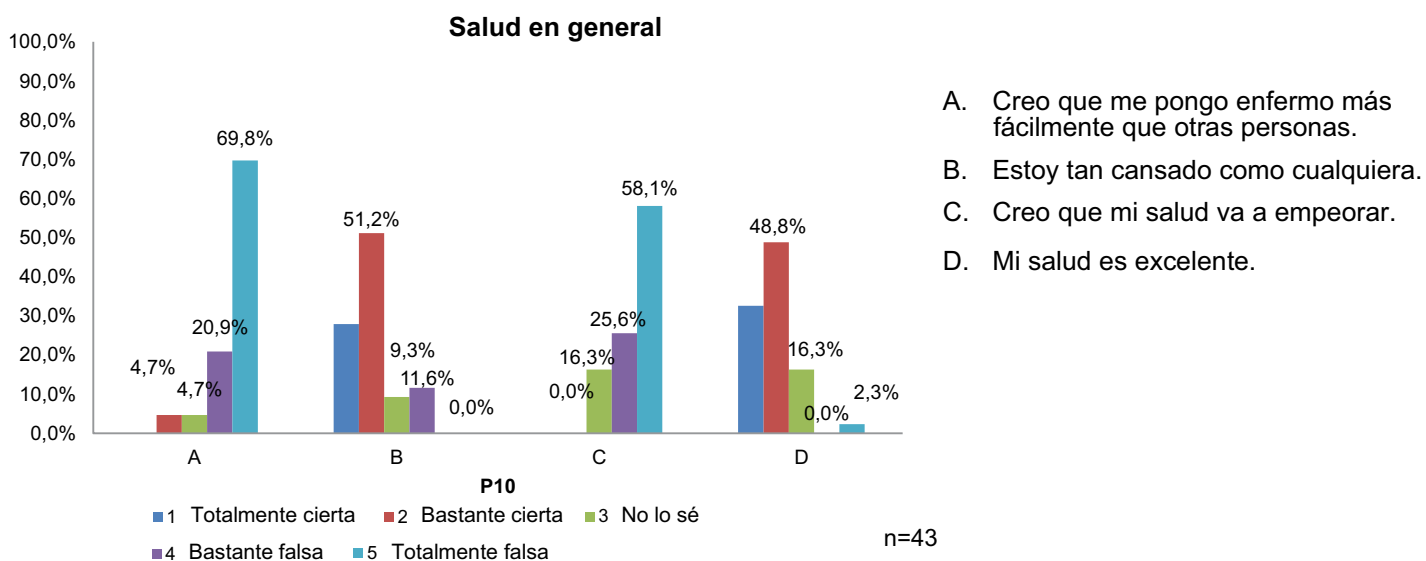
Sobrevida del paciente trasplantado renal con donante fallecido.

Tiempo (meses)	CMI (%)	*Ref. (%)
1	99,03	99
3	97,07	97
6	96,38	95
12	94,15	92
24	91,77	90
36	91,07	89
48	91,07	87
60	91,07	86

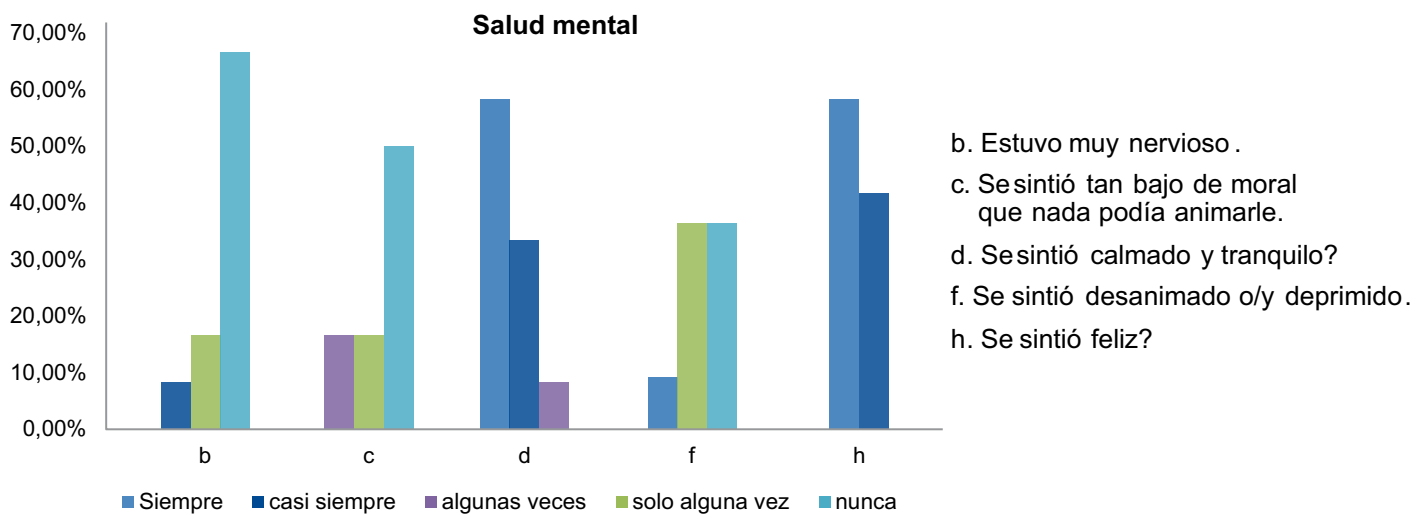
Gráfica 79

* Fuente: Registro Brasileiro de transplantes 2017

Calidad de vida en pacientes trasplantados de riñón 2017-2018

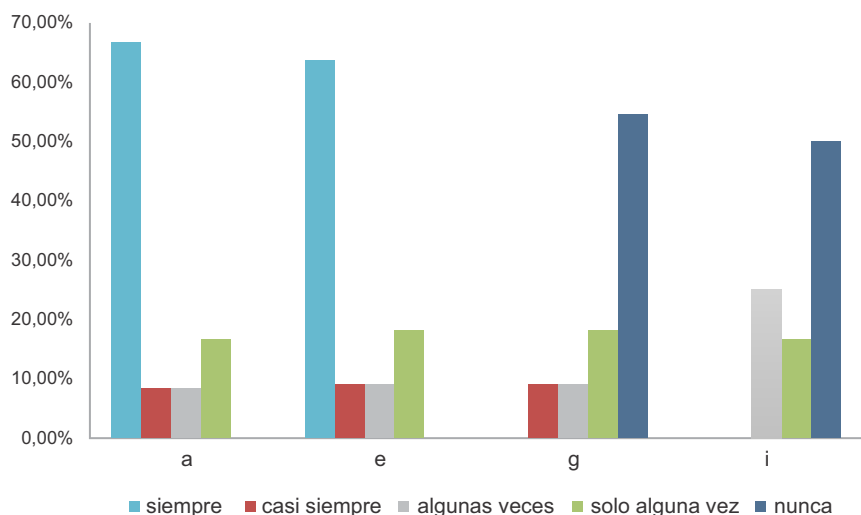


Gráfica 80



Gráfica 81

Vitalidad

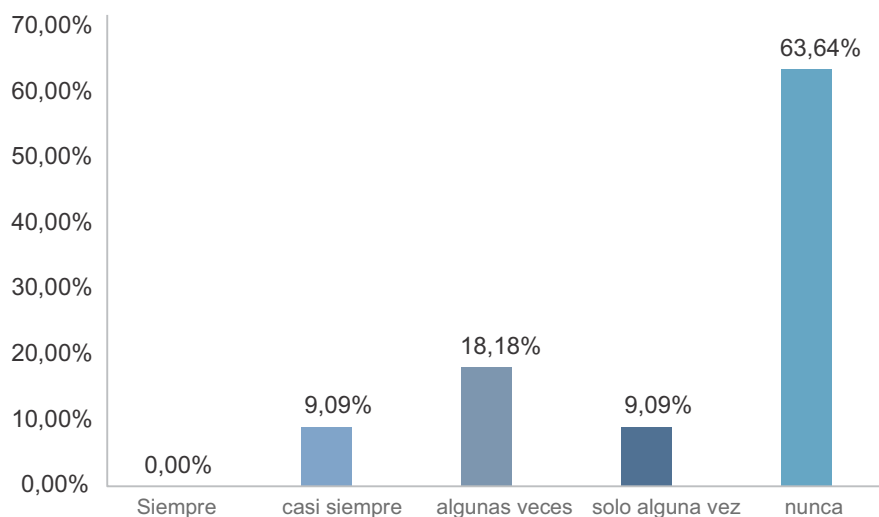


- a. Se sintió lleno de vitalidad?
- e. Tuvo mucha energía.
- g. Se sintió agotado.
- i. Se sintió cansado.

Gráfica 82

n=43

Desempeño social



Durante las últimas 4 semanas, hasta qué punto su salud física o los problemas emocionales han dificultado sus actividades sociales habituales con la familia, los amigos, los vecinos u otras personas?

Gráfica 83

n=43

8C. Indicadores de Rendimiento.

Gestión Ambiental:

1. Impacto de productos y servicios: índices de reciclabilidad y durabilidad del producto o servicio.

A través de conceptos ambientales se definen los impactos que se generan por el uso de las diferentes tecnologías, cómo gestionar los residuos cuando cumplen su vida útil y cuál es el proceso que se debe realizar si sus materiales son reciclables. En la vigencia 2018 se emitieron 37 conceptos de los solicitados, que corresponden al 100%.

2. Impactos derivados de sus operaciones (ruidos y malos olores, etc.).

A través de las matrices de aspectos e impactos ambientales (MAIAS) se evidencian los impactos significativos que se generan por la prestación de los servicios de salud. Se cuenta con un total de 34 matrices para los servicios asistenciales y de apoyo, que da alcance al 100% de organización.

3. Resultados de auditorías internas y externas por referentes medioambientales o sociales.

El centro médico imbanaco cuenta con el Programa de Auditoría Internas el cual inicio ciclo en el 2017. Este programa da alcance al Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, y Sistema de Gestión Ambiental, evaluando el cumplimiento de requisitos legales y de norma a los servicios asistenciales y de apoyo.

De 2017 a la fecha se han realizado 41 auditorías que dan cubrimiento al 76% de la programación inicial. Los resultados de dichas auditorías son registrados en el software DARUMA que se encuentra bajo la responsabilidad de la Coordinación de procesos.

Los resultados de las evaluaciones externas realizadas a la organización fueron ejecutadas por entidades nacionales e internacionales (INVIMA, Acreditación Nacional, Secretarías de Salud pública municipal y departamental y la Joint Commission International) y no se generaron hallazgos negativos para el Sistema de Gestión Ambiental.

4. Índices de generación y reciclaje de desechos.

Se implementaron las siguientes estrategias para mejorar la segregación de residuos y así aumentar el material con alto potencial de aprovechamiento y disminuir los residuos que se destinaban a relleno sanitario.

- Fortalecimiento en capacitación al personal en clasificación adecuada de residuos.
- Inclusión para aprovechamiento de residuos de un solo uso (productos desechables de polipropileno y poliestireno expandido), los cuales se destinaban a relleno sanitario como residuo ordinario.
- Ejecución de la clasificación de residuos en las áreas de almacenamiento temporal de la organización, actividad realizada a cargo del gestor ambiental con personal especializado.
- Debido a la implementación de las estrategias mencionadas se evidencia un aumento de un 36% del material aprovechable en 2018 con respecto al 2017.

5. Índices de uso de materiales no renovables y energía.

El consumo de combustible en la vigencia 2018 fue de 4.695 galones, relacionado al uso de plantas eléctricas.

6. Índices de emisiones tóxicas.

Se realizan mediciones de emisiones atmosféricas en el cual se evalúan los parámetros de Material Particulado (MP), Dióxidos de azufre (SO₂) y Óxidos de Nitrógeno (NO_x). La frecuencia de medición la define la Unidad de Contaminación Atmosférica para cada parámetro.

En 2017 se realizó la medición de los parámetros MP, SO₂ y NO_x y se obtuvieron los resultados de 12,8 mg/m³; 346,7 mg/m³ y 728,1 mg/m³ respectivamente, dando cumplimiento a la norma nacional.

De acuerdo a los resultados de UCA de cada parámetro, la frecuencia de medición es de 2 años para MP y NO_x y de 1 año para SO₂. Para este último se realizaron las mediciones en 2018 y el resultado obtenido fue de 1 mg/m³, dando cumplimiento a la normativa nacional.